

LEOVEGAS AVANCERAR INOM ANSVARSFULLT SPELANDE OCH TILLDELAR ALLA KUNDER I STORBRITANNIEN INDIVIDUELLA INSÄTTNINGSGRÄNSER

LeoVegas Group har inom arbetet för ansvarsfullt spelande infört individuella insättningsgränser för alla kunder i Storbritannien. Med hjälp av en innovativ funktion analyseras tredjepartsdata för att tilldela varje kund en individuell insättningsgräns. Brittiska kunder uppmuntras redan genom AI-genererade meddelanden att använda olika spelansvarsverktyg, tillsammans med de nya individuella insättningsgränserna skapas ytterligare förutsättningar för att fortsatt utveckla hållbara kundrelationer.

LeoVegas Group stärker sina initiativ inom ansvarsfullt spelande genom att tilldela alla kunder i Storbritannien individuella insättningsgränser. Vid första insättningen bedömer en egenutvecklad modell för spelansvar kunders förutsättning med hjälp av tredjepartsdata. Därefter tilldelas alla kunder individuella insättningsgränser som omvärderas kontinuerligt genom uppdaterade data. Tillsammans med AI-genererade meddelanden som uppmuntrar användningen av spelansvarsverktyg, är de individuella insättningsgränserna en del av LeoVegas satsning på att förbättra kvaliteten och effektiviteten i interaktionerna kring ansvarsfullt spelande. Detta i sin tur utvecklar mer hållbara kundrelationer över tid.

"Ansvarsfullt spelande är en av våra viktigaste prioriteringar på LeoVegas, och genom att säkerställa en trygg spelupplevelse utvecklar vi mer hållbara kundrelationer. Ny teknik har möjliggjort för oss att förfina interaktionerna och skraddarsy dem efter kunders individuella förutsättningar. Det gör interaktionerna personligare och ännu mer effektiva", säger Gustaf Hagman, VD på LeoVegas Group.

LeoVegas Groups satsningar inom ansvarsfullt spelande bygger på gruppens modell för spelansvar som med hjälp av AI identifierar kunder som löper risk att utveckla ett skadligt spelbeteende. Redan idag kontaktas kunder som bedöms vara i behov via telefon, livechatt och e-post, av ett dedikerat team inom ansvarsfullt spelande. Tredjepartsdata kommer i kombination med AI att ytterligare förbättra analyser av spelbeteende, vilket exempelvis möjliggör automatiska hinder för fortsatta insättningar från vissa kunder.

Individuella insättningsgränser och meddelanden på hemsidan är exempel på nya initiativ som nyttjar artificiell intelligens och innovativ teknologi som gör spelande tryggare. De individuella insättningsgränserna lanseras på alla LeoVegas Groups brittiska varumärken, inklusive LeoVegas.com, PinkCasino, BetUK och 21.co.uk.

FÖR YTTERLIGARE INFORMATION, VÄNLIGEN KONTAKTA:

Daniel Valiollahi, Director of Communications and Public Affairs

+46 (0) 70 110 29 34, daniel.valiollahi@leovegasgroup.com

Philip Doftrvik, Director of Investor Relations and Corporate Finance

+46 73 512 07 20, philip.doftrvik@leovegasgroup.com

OM LEOVEGAS MOBILE GAMING GROUP

LeoVegas vision och position är "King of Casino". Den globala koncernen LeoVegas Mobile Gaming Group erbjuder spel på Casino, Live Casino, Bingo och Sport. Moderbolaget LeoVegas AB (publ.) är placerat i Sverige och den operativa verksamheten är i huvudsak baserad på Malta. Bolagets aktier är listade på Nasdaq Stockholm. www.leovegasgroup.com

BIFOGADE FILER

[LeoVegas avancerar inom ansvarsfullt spelande och tilldelar alla kunder i Storbritannien individuella insättningsgränser](#)